



## CSEC du 21/04/2022 :

La CGT indique qu'il y a un problème sur le décompte des voix pour le vote sur l'expert d'hier. OR va voir avec Dominique si besoin de recompter.

### Information/consultation sur la réorganisation de la DETI :

Présentation par JF COLLE

CFDT : Quel sera l'impact de la fermeture de Laffitte sur cette nouvelle organisation ? sur le télétravail il y a une forte attente mais pas évident dans l'absolu car beaucoup de conditions et de critères à prendre en compte. Il y a des inquiétudes sur la partie rémunérations et donc sur les astreintes régulières seront-elles maintenues ou non ? JFC indique que pour le projet Laffitte, la nouvelle organisation se place plutôt sur un schéma post fermeture de Laffitte, ce qui est décrit est plutôt avec une organisation 2 sites au lieu de trois. Sur le télétravail, la volonté de la direction est d'y arriver. Pas de modifications sur les astreintes. Les équipes d'astreintes vont être remodelées car il y a des départs en retraite, certains pourront faire aussi des astreintes alors qu'ils n'en faisaient pas à ce jour. Ce dispositif sera enrichi.

CFDT : concernant les standardistes, une personne à Angers est malvoyante, demande d'une vigilance pour cette personne. La direction l'a bien prise en compte.

CGT : il manque 4 personnes sur la partie nord après cette nouvelle organisation. Que représente les 9% de télétravail en slide 19 ? sur les effectifs la direction va vérifier. Une personne va enrichir l'équipe technique, une personne solution et service, une personne sur site nord en dehors du campus. Et une autre personne rattachée juste au dessus dans le rattachement. Ils restent tous sur Lille. Sur le télétravail à 9% ce sont des personnes pas dans le processus flux.

FO : accueille favorablement le télétravail dans la DETI. Est-ce qu'une partie des missions DETI est dans le nouveau contrat du prestataire ? Est-ce que des salariés vont se déplacer sur plusieurs petits sites de rattachement pour ceux en région ? la direction indique que le métier de base du presta est le même. La direction demande au presta d'être plus garant du résultat afin d'avoir un niveau de conditions de travail plus intéressant pour tous nos collègues. Le but est que les salariés de la deti soit plus dans la recherche de performance des bâtiments...

CGC : est ce que nous aurons la charge de toutes les améliorations RSE quand nous sommes propriétaires et quand nous sommes locataires demandent que l'exigence RSE soit mise en place ? la volumétrie baisse pour la centaine de collaborateurs flux courriers, demande de chiffres sur ce sujet et comment ce service va évoluer dans les années proches avec la baisse d'activité ? la direction fournira des chiffres sur la partie propriétaires, locataires. Environ 80% propriétaire en terme de m2, moins de 20% propriétaire en terme de site. Le but dans les nouveaux sites locataires est plutôt de prendre des sites modernes. Baisse de l'ordre de 5 à 8% du courrier tous les ans. Les équipes des flux doc gèrent aussi les emails. Il n'y aura pas de remplacements sur ces métiers.

CFDT : est ce qu'il est prévu de revoir les contrats presta pour les espaces NET ? service de conciergerie en test à Lille, sera-t-il possible ailleurs ou d'autres services ? Pour le télétravail, la ligne managériale a plutôt des freins voir même décourage les salariés et on se félicite de la possibilité maintenant du télétravail. La direction indique effectivement que sur les espaces net il y aura des modifications type ce qui a été fait pendant la période covid notamment sur le ménage qui doit être impeccable. Côté conciergerie, la direction doit définir le périmètre, faire avancer l'accueil des sites et voit ce qui peut être fait notamment avec le télétravail si c'est utile... priorité num 1 expérience collaborateur sur site.

FO : avenir des manager qui vont passer en filière expertise ? Un accompagnement va être mis en place pour tous ceux qui changent d'emploi et auront le droit à l'accord en cas de mobilité à l'initiative de l'employeur. S'il y a des difficultés ce sera traité au cas par cas. Quelles seront les missions des métiers futurs qui n'existaient pas à ce jour ? La direction va fournir les missions et fiche emploi.

CFTC : si besoin de plus en plus d'expertise sur l'environnement, pourquoi ne pas accompagner nos collègues en interne sur ces sujets et les former ? et une seule personne à ce jour dans l'orga cible ? pourquoi ? la direction indique qu'effectivement, ils vont essayer de faire montée en compétences quand ce sera possible sur le RSE mais il sera nécessaire de se faire accompagner par des cabinets sur ces sujets car très complexes et évolutif. Est-ce que la cellule RH sur l'accompagnement peut être sollicitée directement par les collègues ? c'est bien une cellule dédiée par projet, l'équipe est constituée à chaque fois qu'il y a un nouveau projet. Demande que les collègues soient informés des personnes de cette cellule à chaque projet. Pas de difficultés. OR indique que cela fonctionne bien, par ex laffitte déjà 50 entretiens. Demande d'un bilan à 6 mois des réalisations de la cellule dans chaque projet.

CFDT : demande d'une vision sur la partie planning pour avoir un retour d'expérience sur le TT. OR indique que le TT dans cette direction n'est pas natif, des groupes de travail vont permettre d'avoir les idées des collaborateurs et des managers, il y a aussi des considérations techniques... compliqué de séquencer tout ça, à partir de juin travail va commencer et devrait être effectif à sept afin que si cela fonctionne on ait les infos pour la renégociation de l'accord TT.

CGT : demande d'un système de compensation pour ceux qui ne peuvent pas télétravailler. OR indique que le TT est un principe de travail pas un préjudice de ne pas pouvoir télétravailler.

CGC : demande si un retour de l'expérimentation TT sera fait en csec. OR confirme que JFC viendra faire un point à l'automne.

CGT : demande si les salariés DETI pourront avoir les bénéfices de l'accord TT et donc les deux jours de TT possible. OR indique que l'expérimentation va se faire, si c'est possible peut être un jour ou deux... et auront le droit aux avantages de l'accord et à revoir en négos.

#### Mise à jour politique voyages du groupe :

UNSA : demande que pour les hôtels parisiens qu'il y ait un plafond plus important. Sur la partie pour les nuitées avant de venir pour les trajets de plus de 2h, serait possible prendre une nuitée après l'événement.

CGT : 4h de rail énorme et non le temps réel de déplacement. Par ex pour Montpellier, beaucoup habitent loin et donc plus que 4h. Ils seront obligés de venir la veille car plus l'avion possible.

Pourquoi faire plus que la loi qui est à 2h30 ? JFC indique qu'il n'est pas bon que les collaborateurs ait des journées aussi longue, il est possible de prendre une nuit d'hôtel. Demande idem d'augmenter le plafond pour Paris pour les hôtels. Pour les agences retraite Cicas, si pas de véhicule de fonction, comment adapter ce projet à ceux qui prennent le véhicule personnel ? Pas adapté pour ce personnel, la direction prend le point sur le besoin de véhicule de fonction peut être à réadapter.

CGC : quel est l'intérêt de l'entreprise sur la productivité quand on passe plus de temps dans le train que dans l'avion ? OR indique qu'il faut faire un effort sur la partie environnement et la direction est prête à payer. Vigilance sur les plateformes havas et hcorpo qui comme ils prennent beaucoup de frais dépassent largement des prix de booking par ex. La direction va regarder.

CFTC : est ce qu'il serait possible de mettre une notion de covoiturage à la place de la partie véhicule personnel et 50% en trajet en commun et pourquoi pas indemniser un peu plus. La direction va regarder.

#### Information sur l'application du décret relatif au démarchage téléphonique en assurance :

CGT : est ce qu'une revue des objectifs est prévue à la suite de cette mise en place ? la direction indique qu'effectivement il faut se poser la question mais actuellement ils travaillent plutôt sur les méthodes d'organisation et process et pour le moment pas revu des objectifs.

FO : est ce que la direction a évalué le nombre d'appels qui sera perdu à cause de ce décret et demande à revoir aussi les objectifs. Pour le moment perte assez faible, à suivre. Un bilan sera fait par la suite en csec.

#### Information et consultation sur le projet de fusion d'absorption d'Axéria Prévoyance par Quatrem :

Vote :

CGC : favorable

UNSA : favorable

FO : abstention

CGT : abstention

CFDT : abstention

CFTC : favorable

4 favorables, 23 abstentions

#### Information et consultation sur le projet d'évolution de l'organisation en direction marchés et création d'une direction de l'innovation et de l'expérience client :

Vote :

CFDT : favorable

CGT : abstention

FO : abstention

UNSA : favorable

CFTC : abstention

CGC : défavorable

12 favorables, 13 abstentions, 2 défavorables

Site au problème de décompte des voix pour le vote des experts, le vote est reporté au mois prochain également.